

In deze FAQ vind je antwoord op vragen over de PlayStation 5 binnen de onderstaande zeven thema's:

1. De productpagina & bestelling
2. Beschikbaarheid
3. Productinfo
4. Games
5. Accessoires
6. Garantie
7. Problemen met de PS5 console



DE PRODUCTPAGINA & BESTELLING

Waarom staat er op de PS5-productpagina 'niet leverbaar'?

Op dit moment staat de productpagina op 'niet leverbaar', omdat het product is uitverkocht. Het product komt vanzelf weer op 'leverbaar'. Zodra we weer nieuwe voorraad binnen krijgen, zullen we dit aanbod op een zelf gekozen moment live zetten. Let op: we delen van tevoren niets over wanneer we weer live gaan met een nieuw 'Voor 23:59 besteld, morgen in huis' aanbod.

Wat kan ik verwachten van de 'breng mij op de hoogte knop' op de productpagina?

Je kunt op de 'Breng mij op de hoogte' knop klikken via de productpagina, dan wordt je toegevoegd aan een lijst met mensen die we op volgorde van wanneer ze op de knop gedrukt hebben informeren zodra er nieuwe voorraad is d.m.v. een 'Breng mij op de hoogte' e-mail. Let op: het gebruik van de 'Breng mij op de hoogte knop' is geen (!) garantie dat je succesvol een klantbestelling kan plaatsen.

Op welk e-mailadres krijg ik een e-mail als ik op de 'Blijf op de hoogte knop' hebt geklikt?

Het e-mailadres dat gekoppeld staat aan je bol.com account.

Wanneer heb ik succesvol een klantbestelling gedaan?

Als je een bestelling hebt geplaatst en een bestelbevestiging per mail hebt ontvangen, dan ben je gegarandeerd van een exemplaar. We adviseren sterk er rekening mee te houden dat de beschikbaarheid zeer beperkt is. Als je het geluk hebt gehad om er t.z.t op tijd bij te zijn geweest, dan houden we je uiteraard zo goed als mogelijk op de hoogte over de status van jouw bestelling. Als je je e-mailadres en telefoonnummer hebt ingevuld in je bol.com account, dan kunnen we je het beste bereiken via onze klantenservice mochten we je willen benaderen.

Wat als mijn bestelling niet geleverd kan worden?

Voor het bestellen en uitleveren van de PS5 bestaat een speciaal proces. Bol.com doet z'n uiterste best om dit proces in goede banen te leiden, zodat we zo veel mogelijk klanten blij kunnen maken met een PS5. Door de grote vraag kan het gebeuren dat we meer consoles verkopen dan we daadwerkelijk op voorraad hebben. Is dit bij jou ook het geval en kunnen we jouw PS5 niet direct leveren? Vervelend! Maar niet getreurd, je komt nu op een wachtlijst te staan en zal, zodra we weer nieuwe voorraad krijgen, zo snel mogelijk jouw bestelde PlayStation 5 ontvangen. Dit gebeurt automatisch, je hoeft hiervoor niets te doen.

Door de grote vraag naar de PlayStation 5 verwerken onze systemen enorm veel bestellingen tegelijkertijd. Dit kan ertoe leiden dat we misschien meer consoles verkopen dan we nu op voorraad hebben of krijgen. Als dat bij jouw bestelling het geval is, gaan we ons best doen om je zo snel mogelijk van een PlayStation 5 te voorzien. Je komt dan op een wachtlijst te staan en zodra wij weer nieuwe voorraad krijgen sturen we jou een PlayStation 5 toe.

BESCHIKBAARHEID

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Wanneer kan ik een bestelling plaatsen voor een PlayStation 5?

Daar kunnen we helaas niets over zeggen. Zodra de PlayStation 5 te bestellen is, is dit zichtbaar op de productpagina.

Waar blijft mijn bestelde PlayStation 5?

Houd in eerste instantie nauwgezet je track & trace in de gaten. Als je bestelling vertraagd is, dan nemen we automatisch contact met je op. Als je in een uitzonderlijk geval melding krijgt van PostNL dat je bestelling kwijt is geraakt, neem dan contact met ons op. We zullen dan kijken wat we voor je kunnen betekenen.

Wanneer kan ik een bestelling plaatsen en/of wat is de releasedatum van de nieuwe PlayStation 5?

Beide PS5 consoles kwamen in eerste instantie uit op de officiële releasedatum van 19 november 2020. Er is nu geen sprake meer van een releasedatum. Zodra we weer nieuwe voorraad binnen krijgen, zullen we dit aanbod op een zelf gekozen moment live zetten. Let op: we delen van tevoren niets over wanneer we weer live gaan met een nieuw 'Voor 23:59 besteld, morgen in huis' aanbod. Wat is het maximale aantal consoles waarvoor ik een bestelling kan plaatsen?

Wat is het maximale aantal consoles waarvoor ik een bestelling kan plaatsen?

Gezien de beperkte beschikbaarheid van de PS5 en de wens vanuit bol.com om maximale spreiding te faciliteren, hanteren wij een strikt beleid van 1 console per klantaccount. Als je meerdere bestellingen plaatst, wordt je order automatisch geannuleerd.

Hoe is de beschikbaarheid van de nieuwe consoles?

De beschikbaarheid is helaas zeer beperkt. De eerste dagen waarin je de PlayStation 5 op bol.com kon kopen bewezen dat de producten razendsnel (soms binnen enkele minuten) waren uitverkocht. Hou de productpagina goed in de gaten en maak gebruik van de "houd me op de hoogte button" op de website. Let op: het gebruik van de 'Breng mij op de hoogte knop' is geen (!) garantie dat je succesvol een klantbestelling kan plaatsen

Op dit moment is de beschikbaarheid van de PlayStation 5 zo laag, omdat er een tekort is aan computerchips. Zonder chip kan een console niet werken, waardoor deze ontzettend belangrijk is. Door het kort aan chips kunnen consoles niet geproduceerd worden, en kan bol.com deze niet verkopen. Het tekort aan chips zal helaas naar verwachting nog een flinke tijd aanhouden, waardoor het nog eventjes kan duren voordat ook jij een nieuwe PlayStation 5 kunt bestellen.

Wat is de prijs?

De Playstation 5 console heeft een adviesprijs van € 499,99. De Playstation 5 All Digital heeft een adviesprijs van € 399,99.

PRODUCTINFO

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

Waar kan ik alle informatie vinden over de nieuwe PlayStation 5?

Momenteel staat er een informatiepagina live, waar we de allerlaatste informatie te geven over de PS5.

- <https://www.bol.com/nl/i/wat-is-de-nieuwe-playstation-5/N/38910/>

Daarnaast staan er ook twee productpagina's live van de nieuwe generatie consoles:

- **Bekijk de Sony PlayStation 5 All Digital Console:** www.bol.com/nl/p/sony-playstation-5-all-digital-console/9300000004162392/
- **Bekijk de Sony PlayStation 5 Console:** www.bol.com/nl/p/sony-playstation-5-console/9300000004162282/

Uit welke modellen kan ik kiezen?

Er zijn twee verschillende PS5-modellen beschikbaar:

1. Sony PlayStation 5 Console inclusief 4K Ultra HD Blu-ray speler
2. Sony PlayStation 5 All Digital Console

Wat zijn de verschillen tussen alle modellen?

De Sony PlayStation 5 Console is inclusief een 4K Ultra HD Blu-ray speler en de Sony PlayStation 5 All Digital Console is exclusief een 4K Ultra HD Blu-ray speler.

De reguliere Sony PlayStation 5 Console heeft een 4K Ultra HD Blu-ray speler. De Sony PlayStation 5 All Digital Console heeft dit niet en kan daarom ook geen discs afspelen.

Wat is in het algemeen het verschil tussen de PS5 en de Xbox Series X?

In het algemeen zijn de verschillen:

PS5

- Bliksemsnel door SSD-geheugen
- 8K + 4K resolutie & HDR-ondersteuning
- Tot maximaal 120fps beeldverversing
- Groot aanbod exclusieve games
- Compatible met Raytracing techniek.
- Mogelijkheid tot uitbreiden van geheugen
- Nieuwe functionaliteiten controller met nieuwe uiterlijk
- PS5-games niet compatible met PS4-controller
- Console is groot in afmeting
- Standaard minder geheugen (825GB) dan de Xbox Series X.
- **In geval van de All Digital editie:** Volledig digitaal, geen Blu-Ray speler

Xbox Series X & S

- Snel en krachtig door SSD-geheugen
- 8K + 4K resolutie & HDR-ondersteuning
- Standaard 1000GB geheugen
- Mogelijkheid tot uitbreiden van geheugen
- Compatible met Raytracing techniek.
- Tot maximaal 120fps beeldverversing
- Smart Delivery: games speelbaar op zowel Xbox One als Xbox Series
- Quick resume: razendsnel schakelen tussen games
- **In geval van Xbox Series S:** Praktijk klein formaat
- Minder exclusieve games t.o.v. PS5
- Extra geheugen is aan de prijzige kant
- **In geval van de Xbox Series S:** Maximaal gamen op 1440p resolutie
- **In geval van de Xbox Series S:** Volledig digitaal, geen Blu-Ray speler
- **In geval van de Xbox Series S:** Standaard max 512GB geheugen

Wat zit er bijgesloten in de verpakking bij elk model?

PS5 Draadloze controller, 825 GB SSD, basisstation, HDMI®-kabel, netsnoer, USB-kabel, gedrukt materiaal, ASTRO's PLAYROOM (vooraf geïnstalleerde game. Console moet mogelijk worden bijgewerkt naar de nieuwste systeemsoftwareversie. Internetverbinding vereist.)

GAMES

[Terug naar de inhoudsopgave](#)**Welke spellen zijn geschikt voor de nieuwe consoles?**

De lijstpagina voor compatibele PS5 games wordt automatisch aangevuld met nieuwe PS5 games. Het huidige (pre-order) aanbod vind je momenteel hier. Bekijk hier alle PS5 videogames: <https://www.bol.com/nl/l/games-voor-de-ps5/N/51867/>

Hoe weet ik welke PS4-games een PS5 upgrade hebben?

We hebben een overzicht gemaakt van alle PS4 games waarbij een PS5 upgrade mogelijkheid van toepassing is. Let op: meestal zijn deze upgrades gratis, soms is een kleine vergoeding vereist en soms zitten er bepaalde voorwaarden aan (zoals bijvoorbeeld bij FIFA 21 en Call of Duty: Cold War).

Alle PS4 games met een gratis PS5 upgrade: <https://www.bol.com/nl/u/ps4-games-met-gratis-ps5-versie/60058dd9b62ce94dd232d5d4/>

ACCESSOIRES

[Terug naar de inhoudsopgave](#)**Welke accessoires zijn compatibel?**

Voor de PS5 wordt de lijstpagina voor compatibele accessoires automatisch aangevuld met nieuwe producten zodra beschikbaar. Klik vanuit de games winkel door om te kijken wat het huidige aanbod is: <https://www.bol.com/nl/l/games/N/3135/>.

De volgende Sony accessoires zijn aangekondigd voor de PS5: HD Camera, Media Control, Pulse 3D Wireless Headset, DualSense Charging Station & DualSense Wireless Controller. Hieronder vind je de productpagina's:

- Sony PS5 Media afstandsbediening: <https://www.bol.com/nl/p/sony-ps5-media-afstandsbediening/9300000007897805/>
- Sony PS5 DualSense oplaadstation: <https://www.bol.com/nl/p/sony-ps5-dualsense-oplaadstation/9300000007897869/>
- Sony PS5 HD-camera: <https://www.bol.com/nl/p/sony-ps5-hd-camera/9300000007897932/>
- Sony Pulse 3D draadloze headset - PS4/PS5: <https://www.bol.com/nl/p/sony-pulse-3d-draadloze-headset-ps4-ps5/9300000007898257/>
- Sony PS5 DualSense draadloze controller: <https://www.bol.com/nl/p/sony-ps5-dualsense-draadloze-controller/9300000007897748/>

GARANTIE

[Terug naar de inhoudsopgave](#)**Hoe lang heb ik garantie?**

Een nieuw artikel dat je bij ons koopt, is in goede staat en blijft werken zoals verwacht bij normaal gebruik. Deze wettelijke garantie duurt minstens 2 jaar. Twijfel je over normaal gebruik? Dit is bijvoorbeeld je haardroger gebruiken om je haar te drogen, niet die pas geverfde muur. Slijtage- en ouderdomsgebreken vallen niet binnen garantie en kunnen dus niet gratis worden gerepareerd. Garantie en service van aankopen bij onze partners verloopt rechtstreeks via de partner.

Terug naar de inhoudsopgave

PROBLEMEN MET DE PS5 CONSOLE

Wat als ik een probleem met de PS5 console heb?

Ga altijd eerst naar de veilige modus.

- Veilige Modus kan het probleem met je console verhelpen, zelfs wanneer andere stappen niet hebben gewerkt. Ga naar [playstation.com/nl-nl/support/hardware/safe-mode-playstation/voor details om te herstarten in Veilige Modus](https://playstation.com/nl-nl/support/hardware/safe-mode-playstation/voor%20details%20om%20te%20herstarten%20in%20Veilige%20Modus).
- Veilige Modus: Optie 5 Database Reconstrueren kan een corrupted database/filesysteem mogelijk repareren.
- Veilige Modus: Optie 3 geeft je de mogelijkheid een systeemupdate uit te voeren via een USB drive.
- Veilige Modus: Optie 7 wist en her-installeert de complete systeemsoftware van een USB drive
- PS5 games ondersteunen niet het gebruik van Dualshock 4 controllers.
- Verwijder alle externe opslag apparaten en herstart het systeem.
- Gebruik altijd de meegeleverde kabels wanneer je controleert of je PS5 correct werkt.
- Wanneer je PS5 console niet opstart zoals gebruikelijk, zet de console uit (zet de console niet in rust modus), koppel de AC voedingskabel los en wacht 10 minuten met herstarten van de console.

Wat als de disc vast zit in de console?

Wanneer er een disc vastzit in je PS5 console, probeer deze stappen om de disc uit te werpen: Gebruik een DualSense controller: In het PS5 menu, highlight de game die niet wil uitwerpen, druk vervolgens op de opties knop op de controller en selecteer vervolgens [Verwijder Disc].

Om handmatig een disc uit te werpen, ga naar https://hardware.support.playstation.com/nl_NL/#/ Selecteer vervolgens: PlayStation 5 > PlayStation 5 disc > Disc en harde schijf > Ik geen disc uitwerpen > Voortdurend > Ja > Nee > Volg alle stappen die weergegeven staan.

Hoe stel ik mijn console in op 4K/8K?

1. Gebruik meegeleverde HDMI kabel, sluit PS5 direct aan 4K/8K tv. (verwijder ontvanger of sound bars)
2. Selecteer juiste scherm format op de tv. (Raadpleeg de handleiding van de tv fabrikant)
3. Op PS5, ga naar [Instellingen] > [Scherm en Video] > [Informatie over video-uitvoer] Dit zal de resolutie van je tv laten zien, evenals beschikbare ondersteuning voor HDR.

Mijn console is defect, wat nu?

- Neem contact op met PlayStation Support om een reparatie aan te melden. [Support.playstation.com](https://support.playstation.com) of bel: 020-709 50 25
- Controleer op beschadiging. Let hierbij voornamelijk dat de poorten (zoals HDMI en Ethernet) niet beschadigd en/of geforceerd zijn. Hiermee kan je eventuele reparatiekosten voorkomen.
- VERZEND NIET: discs (check ook of deze nog in de console zit), controllers en/of kabels.

Hoe zit het met het probleem omtrent DualSense drift?

De DualSense controller van de PlayStation is onlangs in het nieuws gekomen vanwege een drift-probleem. Dit probleem is ontstaan in kwetsbare onderdelen, wat ervoor kan zorgen dat de controller per ongeluk ongewenste bewegingen registreert. Sony werkt hard om dit probleem om te lossen, zodat het bij toekomstige leveringen niet meer voor zal komen.

We hopen dat we je met deze FAQ goed hebben geïnformeerd. Staat jouw vraag hier niet bij? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Houd tevens de informatiepagina van de PS5 goed in de gaten voor updates.