

A woman with blonde hair, wearing a white button-down shirt, is looking through white fabric that is draped around her. The lighting is soft and bright, creating a clean and airy atmosphere.

**Miele**

Tot 70 Euro terugbetaald  
op een geselecteerde  
stofzuiger

Klik hier om de  
cashback aan te vragen

# Actievoorwaarden

## Tot 70,- EUR terugbetaald bij aankoop van een geselecteerde stofzuiger.

### Artikel 1 – Organisatie

Miele N.V. met maatschappelijke zetel te 1730 Mollem, Z.5. Mollem 480 en gekend onder het ondernemingsnummer 0403.230.978 (hierna 'MIELE N.V.' genoemd), organiseert een consumentenactie "**Tot 70 euro terugbetaald bij aankoop van een geselecteerde stofzuiger**" (hierna "ACTIE" genoemd).

De actie loopt **van 1 april tot en met 31 mei 2024** (datum aankoopbewijs geldt als bewijs).

### Artikel 2 – Deelnamevoorwaarden

De actie is **enkel geldig voor Belgische toestellen aangekocht in België**. Deze toestellen zijn herkenbaar aan de landcode 'B' in het artikelnummer. De actie is enkel geldig op onderstaande toestellen:

#### Cashback 30 Euro:

- ◆ Duoflex HX1 Terra

#### Cashback 40 Euro:

- ◆ Complete C3
- ◆ Boost
- ◆ Blizzard

#### Cashback 50 Euro:

- ◆ Duoflex HX1 Cat & Dog
- ◆ Duoflex HX1 Extra

#### Cashback 70 Euro:

- ◆ Triflex HX1
- ◆ Triflex HX2

De actie geldt alleen voor aankopen bij de deelnemende Miele handelaars. Een lijst kan u terugvinden onder de rubriek 'Dealers' op [www.miele.be](http://www.miele.be).

De actie is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, **woonachtig in België** en met een leeftijd van minimum 18 jaar op het moment van deelname met uitzondering van alle personen (inclusief personeelsleden van Miele NV en hun partners) die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de ontwikkeling, de uitwerking of het beheer van de actie, evenals hun familieleden en die van hun partner.

De actie is **enkel geldig voor eindconsumenten**. Deelname aan de actie is niet toegankelijk voor corporaties of professionele organisaties van welke aard dan ook.

De eindconsumenten die wensen deel te nemen aan de actie dienen uiterlijk op **30 juni 2024** het online registratieformulier in te vullen, te vinden op de website [www.miele.be](http://www.miele.be) onder de rubriek 'Acties & promoties'. De consument vult het serienummer in van zijn toestel, zijn adresgegevens, een Belgisch bankrekeningnummer en doet een upload van zijn geldig aankoopbewijs. Na afloop van de registratie ontvangt de consument een registratiecode

**Vanaf 1 juli 2024 wordt het online registratieplatform van de actie afgesloten en worden er geen registraties meer aanvaard.**

Met een geldig aankoopbewijs bedoelen we een kassabon of factuur met daarop een duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de referentie van het aangekochte toestel en de adresgegevens van de deelnemende handelaar. Bestelbonnen en leveringsbonnen gelden niet als aankoopbewijs. Wij adviseren het originele aankoopbewijs te bewaren voor garantiedoeleinden.

De aanvraag tot terugbetaling zal behandeld worden binnen een termijn van ongeveer acht weken na de online registratie. De terugbetaling gebeurt via overschrijving en uitsluitend op een Belgisch bankrekeningnummer.

Er kan maximaal één terugbetalingsaanvraag per aangekocht toestel worden geregistreerd. De actie is niet cumuleerbaar met andere promoties van Miele.

Voor vragen en/of opmerkingen over de actie kan u een mail sturen naar [Miele.be@hashting.support](mailto:Miele.be@hashting.support) of bellen naar 0475/211.333 **tot 30 juni 2024**. Na deze datum kunnen we geen verdere vragen en/of opmerkingen over de actie beantwoorden. Alle correspondentie per post: Hashting – Miele Cashback – Veldstraat 49 – 2547 Lint.

### Artikel 3 – Aansprakelijkheid

Miele NV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet op voorraad zijn van de betreffende toestellen in de verkooppunten.

Miele behoudt zich het recht de actie (voortijdig) te stoppen of eventueel de voorwaarden van de actie te wijzigen indien:

- ♦ de actie als gevolg van wettelijke of reglementaire bepalingen of interpretaties door overheidsinstanties niet, of niet op dezelfde wijze kan worden verdergezet;
- ♦ de verdere uitvoering van de actie onmogelijk of niet in dezelfde voorwaarden mogelijk is;
- ♦ de omstandigheden rond de actie zodanig zijn gewijzigd dat het verdere verloop ervan onredelijke extra kosten of moeilijkheden met zich zou brengen voor Miele NV.

Deelname aan de actie impliceert het akkoord met de huidige actievoorwaarden. De bevoegde rechtbank bij geschillen met betrekking tot de actie is de Rechtbank van Koophandel te Brussel, met voorafgaandelijk een eventuele procedure om te trachten tot een minnelijke schikking te komen.

### Artikel 4 – Persoonsgegevens

De gegevens die Miele NV verkrijgt in verband met de deelname aan de actie worden opgenomen in een gegevensbestand en zullen vertrouwelijk en conform de privacywetgeving behandeld worden. Door de deelname aan de actie wordt toegestemd dat de gegevens worden verwerkt met het oog op het goede verloop van de actie. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven tenzij dit wettelijk vereist is of noodzakelijk is om de terugbetaling verder af te handelen, de factuur te verwerken of fraude te voorkomen. Er is kosteloze toegang en/of mogelijkheid tot verbetering of verwijdering van de verstrekte gegevens. Om uw rechten te kunnen uitoefenen, kan u zich richten tot het e-mailadres [contact@miele-support.be](mailto:contact@miele-support.be) of tot de NV Miele, Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem. U heeft evenzeer het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

A woman with blonde hair, wearing a white button-down shirt, is looking through white fabric that is draped around her. The lighting is soft and bright, creating a clean and airy atmosphere.

**Miele**

Jusqu'à 70 Euro de  
remboursement à l'achat d'un  
aspirateur de la sélection

[Cliquez ici pour  
demander le cashback](#)

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ACTION :

## Jusqu'à 70 EUR de remboursement à l'achat d'un aspirateur de la sélection

### Article 1 – Organisation

Miele S.A., ayant son siège social à 1730 Mollem, Z.5. Mollem 480 et connue sous le numéro d'entreprise 0403.230.978 (ci-après dénommée « MIELE S.A. »), organise une action pour les consommateurs « **Jusqu'à 70 EUR de remboursement à l'achat d'un lave-vaisselle** » (ci-après dénommée l'« ACTION »).  
La promotion se déroule **du 1 avril au 31 mai 2024** (la preuve d'achat faisant foi).

### Article 2 – Conditions de participation

L'action **vaut uniquement pour les appareils belges achetés en Belgique**. Ces appareils sont reconnaissables au code de pays « B » figurant dans le numéro. Cette action est seulement valable pour les appareils suivants :

#### Cashback 30 Euro

- ◆ Duoflex HX1 Terra

#### Cashback 40 Euro

- ◆ Complete C3
- ◆ Boost
- ◆ Blizzard

#### Cashback 50 Euro

- ◆ Duoflex HX1 Cat & Dog
- ◆ Duoflex HX1 Extra

#### Cashback 70 Euro

- ◆ Triflex HX1
- ◆ Triflex HX2

L'action s'applique uniquement aux achats effectués dans les magasins Miele participants. Une liste est mise à votre disposition sous la rubrique « Revendeurs » sur [www.miele.be](http://www.miele.be).

L'action est ouverte à toute personne physique, **résidant en Belgique** et âgée d'au moins 18 ans au moment de la participation, à l'exception de toutes les personnes (y compris les membres du personnel de la S.A. Miele et leurs conjoints) qui sont concernées directement ou indirectement par l'élaboration, le développement et la gestion de l'action, ainsi que les membres de leur famille et celle de leur conjoint(e).

La promotion n'est **valable que pour les consommateurs finaux**.

La participation à la promotion n'est pas accessible aux sociétés ou organisations professionnelles de quelque nature que ce soit.

Les consommateurs finaux qui souhaitent participer à la promotion doivent remplir le formulaire d'inscription en ligne **avant le 30 juin 2024** sur le site [www.miele.be](http://www.miele.be) sous la rubrique « Actions & promotions ». Le consommateur saisit le numéro de série de son appareil, ses coordonnées, un numéro de compte bancaire belge et télécharge sa preuve d'achat valide. Après l'enregistrement, le consommateur reçoit un code d'enregistrement pour confirmation. Le consommateur reçoit également une confirmation d'inscription à l'adresse e-mail indiquée lors de l'inscription.

**À partir du 1<sup>er</sup> juillet 2024, la plateforme d'inscription en ligne de la promotion sera fermée et plus aucune inscription ne sera acceptée.**

Par une preuve d'achat valide, nous entendons un reçu ou une facture avec une indication claire de la date d'achat, la référence de l'appareil acheté et les détails de l'adresse du commerçant participant. Les bons de commande et les bons de livraison ne comptent pas comme preuve d'achat. Nous vous recommandons de conserver la preuve d'achat d'origine à des fins de garantie.

La demande de remboursement sera traitée dans un délai de huit semaines après l'inscription en ligne. Le remboursement s'effectue par virement bancaire et uniquement sur un numéro de compte bancaire belge.

Une seule demande de remboursement peut être enregistrée par appareil acheté. La promotion ne peut pas être combinée avec d'autres promotions Miele.

Pour toute question et / ou commentaire sur la promotion, vous pouvez envoyer un e-mail à [Miele.be@hashting.support](mailto:Miele.be@hashting.support) ou appeler le 0475/211.333 **jusqu'au 30 juin 2024**. Nous ne pourrons plus répondre à aucune question et / ou commentaire sur la promotion après cette date. Pour toute correspondance par courrier : Hashting – Miele Cashback – Veldstraat 49 – 2547 Lint.

### Article 3 – Responsabilité

Miele S.A. ne peut être tenue responsable d'une rupture de stock des appareils concernés dans les points de vente.

Miele se réserve le droit d'interrompre (prématurément) l'action ou d'éventuellement changer les conditions de l'action si :

- ◆ l'action ne peut être poursuivie (de la même manière), à la suite de directives légales ou réglementaires, ou d'interprétations par les autorités publiques ;
- ◆ la poursuite de l'action est impossible ou n'est plus possible dans les mêmes conditions ;
- ◆ les conditions relatives à l'action ont changé à un point tel que la poursuite de l'action entraîne des frais supplémentaires déraisonnables ou des difficultés pour la S.A. Miele.

La participation à l'action implique l'acceptation des présentes conditions d'action. Le tribunal compétent pour les litiges en lien avec l'action est le tribunal de commerce de Bruxelles, avec au préalable une éventuelle procédure d'accord à l'amiable.

### Article 4 – Données à caractère personnel

Les données reçues par Miele S.A. dans le cadre de l'action sont enregistrées dans une base de données et seront traitées de manière confidentielle et conformément à la loi relative à la protection de la vie privée. En participant à l'action, vous acceptez que vos données soient traitées afin d'assurer le bon développement de l'action. Les données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers, à moins que la loi ne l'exige ou que cela ne soit nécessaire pour traiter la demande de remboursement ou prévenir une fraude. Le participant dispose d'un accès gratuit à ses données et/ou de la possibilité de corriger les données fournies. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse e-mail [contact@miele-support.be](mailto:contact@miele-support.be) ou nous visiter à Miele S.A. Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem. Vous avez également le droit de soumettre une plainte à la Commission de la protection de la vie privée ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).