



Miele

Gratis extra garantie van 125 weken op 125 Gala Edition modellen

WSI 883 WCS

TSL 683 WP

Boost CX1 Parquet 125 Gala Ed

Complete C3 Parquet Powerline 125 Gala Ed

Triflex HX2 125 Gala Ed

Klik hier om **125 weken**
extra garantie aan te vragen

Actievoorwaarden

Gratis extra garantie van 125 weken op 125Y Gala modellen.

Artikel 1 – Organisatie

Miele N.V. met maatschappelijke zetel te 1730 Mollem, Z.5. Mollem 480 en gekend onder het ondernemingsnummer 0403.230.978 (hierna 'MIELE N.V.' genoemd), organiseert een consumentenactie "Gratis extra garantie van 125 weken op 125 Gala Edition modellen" (hierna "ACTIE" genoemd). De actie loopt **van 1 februari 2024 tot en met 30 september 2025**

Artikel 2 – Deelnamevoorwaarden

De gratis extra garantie van 125 weken is alleen beschikbaar voor **125 Gala Edition** actiemodellen.

Miele Belgium NV, Z.5.Mollem 480, 1730 Mollem verleent 2 jaar garantie vanaf de datum van de aankoop van het apparaat. Met de 125 weken extra Verlengde Garantie dekt Miele Belgium NV de reparatiekosten gedurende nog eens 125 weken onmiddellijk aansluitend op de garantieperiode. De geldigheidsduur staat vermeld op de voorzijde van het certificaat.

Het certificaat zal per e-mail worden verstrekt.

De reparatie van de machine of de levering van reserveonderdelen verlengt de contractduur niet.

De garantie moet **binnen 30 dagen** na aankoop van het toestel worden geactiveerd **via de Miele-app**. Beschikbaar voor een mobiel apparaat (raadpleeg de App Store voor de minimale vereisten).

Het apparaat is gekocht bij een geautoriseerde vakhandelaar of rechtstreeks bij Miele in een EU-land (met uitzondering van de Republiek Ierland) of Zwitserland actie

Op het ogenblik van de aankoop of activatie van de Verlengde Garantie bevindt het toestel zich in België.

Het garantie certificaat geldt telkens slechts voor een specifieke Miele-machine en is niet overdraagbaar.

De diensten in het kader van de Verlengde Garantie worden uitsluitend verleend binnen de EU, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

Als de machine van eigenaar verandert of als de eigenaar naar een ander adres verhuist, moet Miele hiervan op de hoogte worden gesteld zodat het certificaat geldig blijft.

Diensten in het kader van de Verlengde Garantie mogen uitsluitend worden uitgevoerd door de Miele-klantendienst of een door Miele Belgium NV erkende onderhoudspartner. U kunt contact opnemen met de Miele-klantenservice via miele.be/service.

Op verzoek van Miele moeten de aankoopbon en het certificaat worden getoond.

Indien de klant geen aanspraak kan maken op de Verlengde Garantie, worden de kosten van reparaties en andere verleende diensten (bijv. controle van het toestel) volgens de geldende tarieven gefactureerd.

Een toestel met certificaat is alleen bestemd voor niet-commercieel gebruik.

Artikel 3 - Dekking, bereik en beperkingen van de verlengde garantie.

[125 jaar algemene voorwaarden | Miele](#)

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

Miele NV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet op voorraad zijn van de betreffende toestellen in de verkooppunten.

Miele behoudt zich het recht de actie (voortijdig) te stoppen of eventueel de voorwaarden van de actie te wijzigen indien:

- ◆ de actie als gevolg van wettelijke of reglementaire bepalingen of interpretaties door overheidsinstanties niet, of niet op dezelfde wijze kan worden verdergezet;
- ◆ de verdere uitvoering van de actie onmogelijk of niet in dezelfde voorwaarden mogelijk is;
- ◆ de omstandigheden rond de actie zodanig zijn gewijzigd dat het verdere verloop ervan onredelijke extra kosten of moeilijkheden met zich zou brengen voor Miele NV.

Deelname aan de actie impliceert het akkoord met de huidige actievoorwaarden. De bevoegde rechtbank bij geschillen met betrekking tot de actie is de Rechtbank van Koophandel te Brussel, met voorafgaandelijk een eventuele procedure om te trachten tot een minnelijke schikking te komen.

Artikel 5 – Persoonsgegevens

De gegevens die Miele NV verkrijgt in verband met de deelname aan de actie worden opgenomen in een gegevensbestand en zullen vertrouwelijk en conform de privacywetgeving behandeld worden. Door de deelname aan de actie wordt toegestemd dat de gegevens worden verwerkt met het oog op het goede verloop van de actie. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven tenzij dit wettelijk vereist is of noodzakelijk is om de terugbetaling verder af te handelen, de factuur te verwerken of fraude te voorkomen. Er is kosteloze toegang en/of mogelijkheid tot verbetering of verwijdering van de verstrekte gegevens. Om uw rechten te kunnen uitoefenen, kan u zich richten tot het e-mailadres contact@miele-support.be of tot de NV Miele, Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem. U heeft evenzeer het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (commission@privacycommission.be).

Miele



Extension de garantie gratuite de 125 semaines sur les modèles 125 Gala Edition

WSI 883 WCS

TSL 683 WP

Boost CX1 Parquet 125 Gala Ed

Complete C3 Parquet Powerline 125 Gala Ed

Triflex HX2 125 Gala Ed

Cliquez [ici](#) pour
demander la garantie

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ACTION :

Extension de garantie gratuite de 125 semaines sur les modèles 125 Gala Edition

Article 1 – Organisation

Miele S.A., ayant son siège social à 1730 Mollem, Z.5. Mollem 480 et connue sous le numéro d'entreprise 0403.230.978 (ci-après dénommée « MIELE S.A. »), organise une action pour les consommateurs « **Extension de garantie gratuite de 125 semaines sur les modèles 125 Gala Edition** » (ci-après dénommée l'« ACTION »). La promotion se déroule **du 1^{er} février 2024 jusqu'au 20 septembre 2025** (la preuve d'achat faisant foi).

Article 2 – Conditions de participation

La garantie supplémentaire gratuite de 125 semaines n'est disponible que pour les modèles en promotion 125 Gala Edition.

Miele Belgium S.A., Z.5. Mollem 480, 1730 Mollem accorde une garantie de 2 ans à partir de la date d'achat de l'appareil. Avec l'extension de garantie, Miele Belgium S.A. couvre le coût des réparations pendant 125 semaines supplémentaires, immédiatement après la période de garantie. La période de validité est indiquée au recto du certificat.

Le certificat sera fourni par e-mail.

La réparation de l'appareil ou la fourniture de pièces de rechange ne prolonge pas la durée du contrat.

La garantie supplémentaire de 125 semaines doit être activée via l'**application Miele dans les 30 jours** suivant l'achat de l'appareil. Disponible pour un terminal mobile (pour connaître la configuration minimale requise, consultez les indications de l'App Store).

L'appareil a été acheté auprès d'un revendeur spécialisé agréé ou directement auprès de Miele dans un pays de l'UE (à l'exception de la République Irlandaise) ou en Suisse.

Au moment de l'achat ou de l'activation de l'extension de garantie, l'appareil se trouve en Belgique.

Le certificat est uniquement valide pour un seul appareil Miele spécifique dans chaque cas et n'est pas transférable.

Si l'appareil change de propriétaire ou si le propriétaire déménage à une autre adresse, Miele doit en être informée afin que le certificat reste valide.

L'extension de garantie de 125 semaines est fournie gratuitement sur les modèles définis 125 Gala Edition. Elle doit être activée via l'application Miele dans les 30 jours suivant l'achat de l'appareil.

Les services dans le cadre de l'extension de garantie peuvent uniquement être effectués par le service client de Miele ou un agent de service autorisé par Miele Belgium S.A. Le service client de Miele peut être contacté via miele.be/service.

Si Miele le demande, le reçu d'achat et le certificat doivent être présentés.

Si le client n'a pas droit à une réclamation au titre de l'extension de garantie, les coûts de réparation et autres services rendus (par exemple, l'inspection de l'appareil) seront facturés selon les tarifs en vigueur.

Un appareil avec certificat est destiné à un usage non commercial uniquement.

Article 3 – Couverture, portée et limitations

Voir : [125 ans CGV \(miele.be\)](https://miele.be)

Article 4 – Responsabilité

Miele S.A. ne peut être tenue responsable d'une rupture de stock des appareils concernés dans les points de vente.

Miele se réserve le droit d'interrompre (prématurément) l'action ou d'éventuellement changer les conditions de l'action si :

- ◆ l'action ne peut être poursuivie (de la même manière), à la suite de directives légales ou réglementaires, ou d'interprétations par les autorités publiques ;
- ◆ la poursuite de l'action est impossible ou n'est plus possible dans les mêmes conditions ;
- ◆ les conditions relatives à l'action ont changé à un point tel que la poursuite de l'action entraîne des frais supplémentaires déraisonnables ou des difficultés pour la S.A. Miele.

La participation à l'action implique l'acceptation des présentes conditions d'action. Le tribunal compétent pour les litiges en lien avec l'action est le tribunal de commerce de Bruxelles, avec au préalable une éventuelle procédure d'accord à l'amiable.

Article 5 – Données à caractère personnel

Les données reçues par Miele S.A. dans le cadre de l'action sont enregistrées dans une base de données et seront traitées de manière confidentielle et conformément à la loi relative à la protection de la vie privée. En participant à l'action, vous acceptez que vos données soient traitées afin d'assurer le bon développement de l'action. Les données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers, à moins que la loi ne l'exige ou que cela ne soit nécessaire pour traiter la remboursement ou prévenir une fraude. Le participant dispose d'un accès gratuit à ses données et/ou de la possibilité de corriger les données fournies. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse e-mail contact@miele-support.be ou nous visiter à Miele S.A. Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem. Vous avez également le droit de soumettre une plainte à la Commission de la protection de la vie privée (commission@privacycommission.be).