

In deze FAQ vind je antwoord op vragen binnen de onderstaande zes thema's:

1. De productpagina & bestelling
2. Beschikbaarheid
3. Productinfo
4. Games
5. Accessoires
6. Garantie



## DE PRODUCTPAGINA & BESTELLING

### Waarom staat er op Xbox Series X productpagina 'niet leverbaar'?

Op dit moment staat de productpagina op 'niet leverbaar', omdat het product is uitverkocht. Het product komt vanzelf weer op 'leverbaar'. Zodra we weer nieuwe voorraad binnen krijgen, zullen we dit aanbod op een zelf gekozen moment live zetten. Let op: we delen van tevoren niets over wanneer we weer live gaan met een nieuw 'Voor 23:59 besteld, morgen in huis' aanbod.

### Wat kan ik verwachten van de 'breng mij op de hoogte knop' op de productpagina?

Je kunt op de 'Breng mij op de hoogte' knop klikken via de productpagina, dan wordt je toegevoegd aan een lijst met mensen die we op volgorde van wanneer ze op de knop gedrukt hebben informeren zodra er nieuwe voorraad is d.m.v. een 'Breng mij op de hoogte' e-mail. Let op: het gebruik van de 'Breng mij op de hoogte knop' is geen (!) garantie dat je succesvol een klantbestelling kan plaatsen.

### Op welk e-mailadres krijg ik een e-mail als ik op de 'Blijf op de hoogte knop' hebt geklikt?

Het e-mailadres dat gekoppeld staat aan je bol.com account.

### Wanneer heb ik succesvol een klantbestelling gedaan?

Als je een bestelling hebt geplaatst en een bestelbevestiging per mail hebt ontvangen, dan ben je gegarandeerd van een exemplaar. We adviseren sterk er rekening mee te houden dat de beschikbaarheid zeer beperkt is. Als je het geluk hebt gehad om er t.z.t op tijd bij te zijn geweest, dan houden we je uiteraard zo goed als mogelijk op de hoogte over de status van jouw bestelling. Als je je e-mailadres en telefoonnummer hebt ingevuld in je bol.com account, dan kunnen we je het beste bereiken via onze klantenservice mochten we je willen benaderen.

### Wat als mijn bestelling niet geleverd kan worden?

Voor het bestellen en uitleveren van de Xbox Series X bestaat een speciaal proces. Bol.com doet z'n uiterste best om dit proces in goede banen te leiden, zodat we zo veel mogelijk klanten blij kunnen maken met een Xbox Series X. Door de grote vraag kan het gebeuren dat we meer consoles verkopen dan we daadwerkelijk op voorraad hebben. Is dit bij jou ook het geval en kunnen we jouw Xbox Series X niet direct leveren? Vervelend! Maar niet getreurd, je komt nu op een wachtlijst te staan en zal, zodra we weer nieuwe voorraad krijgen, zo snel mogelijk jouw bestelde Xbox Series X ontvangen. Dit gebeurt automatisch, je hoeft hiervoor niets te doen.

Door de grote vraag naar de Xbox Series X verwerken onze systemen enorm veel bestellingen tegelijkertijd. Dit kan ertoe leiden dat we misschien meer consoles verkopen dan we nu op voorraad hebben of krijgen. Als dat bij jouw bestelling het geval is, gaan we ons best doen om je zo snel mogelijk van een Xbox Series X te voorzien. Je komt dan op een wachtlijst te staan en zodra wij weer nieuwe voorraad krijgen sturen we jou een Xbox Series X toe.

# BESCHIKBAARHEID

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

## **Wanneer kan ik een bestelling plaatsen voor een Xbox Series X?**

Daar kunnen we helaas niets over zeggen. Zodra de Xbox Series X te bestellen is, is dit zichtbaar op de productpagina.

## **Waar blijft mijn bestelde Xbox Series X?**

Houd in eerste instantie nauwgezet je track & trace in de gaten. Als je bestelling vertraagd is, dan nemen we automatisch contact met je op. Als je in een uitzonderlijk geval melding krijgt van PostNL dat je bestelling kwijt is geraakt, neem dan contact met ons op. We zullen dan kijken wat we voor je kunnen betekenen.

## **Wanneer kan ik een bestelling plaatsen en/of wat is de releasedatum van de nieuwe Xbox Series X?**

In eerste instantie kwamen de Series X en S consoles uit op de officiële releasedatum 10 november 2020. Er is nu geen sprake meer van een releasedatum. Zodra we weer nieuwe voorraad binnen krijgen, zullen we dit aanbod op een zelf gekozen moment live zetten. Let op: we delen van tevoren niets over wanneer we weer live gaan met een nieuw 'Voor 23:59 besteld, morgen in huis' aanbod.

## **Wat is het maximale aantal consoles waarvoor ik een bestelling kan plaatsen?**

Gezien de beperkte beschikbaarheid van de Xbox Series X en de wens vanuit bol.com om maximale spreiding te faciliteren, hanteren wij een strikt beleid van 1 console per klantaccount. Als je meerdere bestellingen plaatst, wordt je order automatisch geannuleerd.

## **Hoe is de beschikbaarheid van de nieuwe consoles?**

De beschikbaarheid is helaas zeer beperkt. De eerste dagen waarin je de Xbox Series X op bol.com kon kopen bewezen dat de producten razendsnel (soms binnen enkele minuten) waren uitverkocht. Hou de productpagina goed in de gaten en maak gebruik van de "houd me op de hoogte button" op de website. Let op: het gebruik van de 'Bring mij op de hoogte knop' is geen (!) garantie dat je succesvol een klantbestelling kan plaatsen

Op dit moment is de beschikbaarheid van de Xbox Series X zo laag, omdat er een tekort is aan computerchips. Zonder chip kan een console niet werken, waardoor deze ontzettend belangrijk is. Door het kort aan chips kunnen consoles niet geproduceerd worden, en kan bol.com deze niet verkopen. Het tekort aan chips zal helaas naar verwachting nog een flinke tijd aanhouden, waardoor het nog eventjes kan duren voordat ook jij een nieuwe Xbox Series X kunt bestellen.

## **Wat is de prijs?**

De advies verkoopprijs voor de Xbox Series S is €299,99 en voor de Xbox Series X €499,99.

# PRODUCTINFO

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

## Waar kan ik alle informatie vinden over de nieuwe Xbox Series X?

Momenteel staat er een informatiepagina live, waar we de allerlaatste informatie geven over de Xbox Series X.

- <https://www.bol.com/nl/i/de-nieuwe-xbox-series-x/N/38911/>

Daarnaast staan er ook productpagina's live van de nieuwe generatie consoles:

- **Bekijk de Xbox Series X Console** <https://www.bol.com/nl/p/xbox-series-x-console/9300000003688723/>
- **Bekijk de Xbox Series S Console** <https://www.bol.com/nl/p/xbox-series-s/9300000003688722/>

## Uit welke modellen kan ik kiezen?

Er zijn twee verschillende modellen beschikbaar:

1. Xbox Series X Console
2. Xbox Series S Console

## Wat zijn de verschillen tussen alle modellen?

De Xbox Series X en Series S verschillen in prijs, formaat, kleur en resolutie. De Series S kan namelijk maximaal games afspelen op een resolutie van 1440p. Daarnaast verschillen beide consoles in geheugen: de maximale SSD grootte van de Series S bedraagt 512GB.

## Wat is in het algemeen het verschil tussen de PS5 en de Xbox Series X?

In het algemeen zijn de verschillen:

### PS5

- Bliksemsnel door SSD-geheugen
- 8K + 4K resolutie & HDR-ondersteuning
- Tot maximaal 120fps beeldverversing
- Groot aanbod exclusieve games
- Compatible met Raytracing techniek.
- Mogelijkheid tot uitbreiden van geheugen
- Nieuwe functionaliteiten controller met nieuwe uiterlijk
- PS5-games niet compatible met PS4-controller
- Console is groot in afmeting
- Standaard minder geheugen (825GB) dan de Xbox Series X.
- **In geval van de All Digital editie:** Volledig digitaal, geen Blu-Ray speler

### Xbox Series X & S

- Snel en krachtig door SSD-geheugen
- 8K + 4K resolutie & HDR-ondersteuning
- Standaard 1000GB geheugen
- Mogelijkheid tot uitbreiden van geheugen
- Compatible met Raytracing techniek.
- Tot maximaal 120fps beeldverversing
- Smart Delivery: games speelbaar op zowel Xbox One als Xbox Series
- Quick resume: razendsnel schakelen tussen games
- **In geval van Xbox Series S:** Praktijk klein formaat
- Minder exclusieve games t.o.v. PS5
- Extra geheugen is aan de prijzige kant
- **In geval van de Xbox Series S:** Maximaal gamen op 1440p resolutie
- **In geval van de Xbox Series S:** Volledig digitaal, geen Blu-Ray speler
- **In geval van de Xbox Series S:** Standaard max 512GB geheugen

## Wat zit er bijgesloten in de verpakking bij elk model?

Met de Xbox Series X zijn een Xbox Series X-console, controller, Ultra High Speed HDMI-kabel en netsnoer inbegrepen

# GAMES

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

## Welke spellen zijn geschikt voor de nieuwe Xbox Series X?

Voor de Xbox Series X wordt de lijstpagina voor compatibele games automatisch aangevuld met nieuwe games. Bekijk hier alle Xbox Series X videogames: <https://www.bol.com/nl//games-voor-de-xbox-series-x/N/51868/>

[Bekijk hier alle SERIES S GAMESFBJSAFBASDAD](#)

## Wat is Smart Delivery?

'Smart Delivery' is een systeem van Microsoft, voor de nieuwe generatie Xbox-hardware. Je krijgt nog steeds een disc in de verpakking. Echter activeert deze disc een licentie op je account, waardoor je de game kan spelen op zowel Xbox One als Xbox Series X en S. Als je deze titel koopt voor bijvoorbeeld je huidige Xbox One console, en je koopt later een Xbox Series-console, krijg je ook toegang tot de 'betere' versie van hetzelfde spel zonder dat je het spel opnieuw hoeft te kopen.

Meer informatie over Smart Delivery vind je op de informatiepagina over de Xbox Series X.

<https://www.bol.com/nl/i/de-nieuwe-xbox-series-x/N/38911/>

# ACCESSOIRES

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

De volgende officiële Microsoft accessoires zijn aangekondigd voor de Xbox Series.

- Controllers voor de Xbox Series X en S: <https://www.bol.com/nl/serie/xbox-series-x-s-controllers/970000000001236/>
- Xbox Stereo Headset: <https://www.bol.com/nl/p/xbox-stereo-headset-zwart/9200000092073010/>
- Xbox Wireless Headset: <https://www.bol.com/nl/p/xbox-draadloze-headset-xbox-series-x-s-windows-mobiel/9300000025336531/>
- Seagate Expansion Card <https://www.bol.com/nl/p/seagate-expansion-card-externe-harde-schijf-geschikt-voor-xbox-series-x-s-1tb-zwart/9300000012281355>
- Xbox Play & Charge oplaadkit: <https://www.bol.com/nl/p/xbox-play-charge-oplaadkit-usb-c-kabel/9300000009936884/>

# GARANTIE

[Terug naar de inhoudsopgave](#)

## Hoe lang heb ik garantie?

Een nieuw artikel dat je bij ons koopt, is in goede staat en blijft werken zoals verwacht bij normaal gebruik. Deze wettelijke garantie duurt minstens 2 jaar. Twijfel je over normaal gebruik? Dit is bijvoorbeeld je haardroger gebruiken om je haar te drogen, niet die pas geveerde muur. Slijtage- en ouderdomsgebreken vallen niet binnen garantie en kunnen dus niet gratis worden gerepareerd. Garantie en service van aankopen bij onze partners verloopt rechtstreeks via de partner.

We hopen dat we je met deze FAQ goed hebben geïnformeerd. Staat jouw vraag hier niet bij? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Houd tevens de informatiepagina van de Xbox Series X goed in de gaten voor updates.