

Gegevens voor gebruik van de Google Assistent

Als jij gebruik maakt van de Google Assistent dan kan je via de Google Assistent interacties hebben met bol.com. Zo kan je ons vragen om een cadeau voor je te vinden, een artikel op je verlanglijstje zetten of vragen waar je bestelling blijft.

Om de door jou gestelde vragen te beantwoorden krijgen wij bepaalde gegevens van Google. Wanneer jij een interactie met Google start is er een Google SessielD bij ons bekend, net als de tekst van de interactie (bijvoorbeeld de vraag die je stelt), de datum en het tijdstip waarop je eerder met ons een interactie hebt gehad en het land en de taalkeuze. In sommige gevallen vragen wij of wij jou iets mogen toesturen op het emailadres dat je hebt gekoppeld aan de Google Assistent. Wij sturen enkel iets toe als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Voor ons zijn interacties niet te herleiden naar jou als klant. Wij beschikken ook niet over de audio bestanden van de interacties.

Wanneer je de Google Assistent aan jouw bol.com account koppelt, krijgen wij bij elke interactie een token toegestuurd waarmee wij de door jou gevraagde informatie kunnen ophalen uit je account. Je kan de Google Assistent altijd weer ontkoppelen via de volgende [link](#) of via de Google Assistent. Wij slaan jouw interactie op, maar deze is niet gekoppeld aan jouw account als je je account hebt gekoppeld.

Tot slot gebruiken wij geaggregeerde gegevens voor statistieken over het gebruik van de bol.com toepassing door de gebruikers van Google Assistent. Door dit te meten kunnen we onze toepassingen op de Google Assistent blijven verbeteren in het voordeel van de gebruikers van Google Assistent.

Wij krijgen je gegevens met jouw toestemming als je gebruik maakt van de Google Assistent en hebben deze gegevens nodig voor het tot stand brengen van de interactie. Zo hebben wij jouw vraag nodig om daarop een antwoord te kunnen geven. Daarnaast gebruiken wij de gegevens om te zien of de gebruiker al eerder een interactie heeft gehad met bol.com via Google Assistent. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld de welkomstboodschap aanpassen.

Wij bewaren alle interacties 1 jaar, om onze spraak toepassing te verbeteren. Daarnaast biedt Google ons geaggregeerde gebruiksstatistieken die voor ons gedurende 6 maanden inzichtelijk zijn.

Omdat de interactie via Google verloopt is ook Google een verantwoordelijke voor jouw gegevens. [De Google Privacy Policy](#) omschrijft hoe Google gegevens over haar gebruikers verzamelt en gebruikt en welke rechten jij hebt. Verder heeft Google meer specifieke informatie over welke data jij als gebruiker van de Google Assistent met Google [deelt](#) en hoe je deze data kan [verwijderen](#).